



## Estado de Información No Financiera 2023

Neuraxpharm Pharmaceuticals S.L.U.

---





Dr. Jörg Thomas Dierks, CEO

## NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD SNC

El Grupo Neuraxpharm (en adelante "Neuraxpharm") es una compañía farmacéutica líder en Europa especializada en el tratamiento de trastornos del sistema nervioso central (SNC) que posee un conocimiento único del mercado del SNC adquirido a lo largo de más de 35 años de trayectoria y a través de su presencia directa en más de 20 países en Europa, dos en Latinoamérica y su presencia global a través de colaboradores en más de 40 países.

Como empresa del sector salud especializada en SNC, desempeñamos un papel esencial en la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las personas afectadas por trastornos psiquiátricos y neurológicos. Esto va más allá de los pacientes y sus familias o cuidadores, e implica una responsabilidad no solo con estas personas, sino con todas las partes interesadas directa o indirectamente e incluso con el medio ambiente. Somos conscientes del impacto que, como empresa, tenemos sobre las personas de nuestro alrededor y el mundo en el que vivimos. Neuraxpharm tiene un firme compromiso por acabar con el estigma y marcar una diferencia positiva en los millones de personas afectadas por enfermedades mentales en toda Europa.

El año pasado hicimos un avance importante respecto a la implantación de nuevas acciones e iniciativas en el ámbito de ESG y publicamos nuestro primer informe "ESG Report 2022". Estas iniciativas incluyen compromisos, actividades y objetivos definidos y medidos con KPI, con un horizonte de tiempo inicial en 2030 y una visión a más largo plazo de conseguir nuestros objetivos estratégicos de sostenibilidad en 2050. Desde entonces, seguimos trabajando para cumplir los objetivos de sostenibilidad que definimos y hemos establecido nuevos objetivos para avanzar en nuestro compromiso con el medioambiente y con la sociedad.

Participamos activamente en las comunidades en las que tenemos presencia para fomentar la colaboración y superar los desafíos del SNC en esas regiones. Mediante varias iniciativas y colaboraciones locales e internacionales, nos esforzamos para generar un impacto significativo y duradero en el conocimiento del SNC y los trastornos de salud mental, empoderando y ayudando a los pacientes del SNC y a personas que puedan estar en riesgo de desarrollar trastornos psiquiátricos o neurológicos.

Ofrecemos ayuda continua y activa a diversas causas sociales mediante iniciativas que se repiten cada año y donaciones a organizaciones que trabajan en la salud mental y conciencia sobre los trastornos del SNC. Tenemos un interés real en apoyar a la comunidad SNC, mejorar la salud mental y el bienestar de la sociedad en su conjunto.

Nuestro equipo, compuesto por empleados multidisciplinares es nuestra máxima prioridad. Sabemos que, para cumplir nuestro objetivo de proporcionar salud y bienestar a nuestros pacientes, debemos atraer, retener y desarrollar las mejores personas en el campo del SNC. Uno de los principales objetivos de Neuraxpharm es garantizar un entorno de trabajo inclusivo, diverso, seguro y respetuoso para toda la organización, y estamos buscando continuamente maneras de mejorar, al tiempo que nos aseguramos de que todas las áreas del negocio garanticen la comunicación y la transparencia.

Al ser el centro de toda nuestra actividad, nuestros esfuerzos por conseguir los mejores resultados para nuestros pacientes implican una innovación constante. El año pasado, Neuraxpharm cumplió sus objetivos estratégicos: consolidó su posición como líder en SNC en Europa, contempló nuevos mercados a través de nuevas filiales en Latinoamérica (Brasil y México) y profundizó su especialización a través del enfoque en SNC y la innovación. Además, Neuraxpharm Pharmaceuticals S.L.U. (en adelante "Neuraxpharm Pharmaceuticals") amplió considerablemente su cartera de productos del SNC con la adquisición de productos de Sanofi que representan 38 marcas. Un hito muy importante para nosotros fue el acuerdo con TG Therapeutics para la comercialización de BRIUMVI® en territorios fuera de Estados Unidos, Canadá, México y ciertos países asiáticos. Asimismo, cambió el nombre de su planta de producción, Laboratorios Lesvi S.L.U. a Neuraxpharm Pharmaceuticals.



### Los ODS de más relevancia para Neuraxpharm

#### 3 SALUD Y BIENESTAR



#### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



#### 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



#### 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Nuestra estrategia sigue centrada en nuestra área terapéutica principal, el SNC, que nos permite consolidar la posición de Neuraxpharm como empresa farmacéutica líder en SNC en Europa y otras regiones.

En un mundo cada vez más globalizado, en el que un solo acto puede tener consecuencias en todo el planeta, todos debemos comprometernos a responsabilizarnos de nuestras acciones. Neuraxpharm ha iniciado el cálculo de su huella de carbono para entender mejor el impacto de todos los aspectos del negocio en el medioambiente y ha empezado a trabajar para conseguir emisiones neutras para 2050. Usamos un sistema de gestión medioambiental y hemos implementado una serie de iniciativas prácticas, como la instalación de paneles solares, luces LED y coches híbridos, para mitigar el impacto negativo en el medioambiente. Cumplimos con toda la legislación y normativas medioambientales actuales en nuestro sector y tenemos planes detallados para reducir los residuos y ahorrar agua y energía.

Al ser una empresa farmacéutica, tenemos una oportunidad y una responsabilidad únicas de priorizar las prácticas éticas y responsables en nuestra cadena de suministro en beneficio de la salud de nuestros pacientes y de nuestra comunidad. Fomentamos un entorno justo y favorable mediante políticas estrictas promovidas y garantizadas por nuestro Órgano de Administración, con tolerancia cero ante el incumplimiento. Incluyen un completo conjunto de planes de acción diseñado para reforzar aún más nuestra postura en cuanto a riesgo, ética y cumplimiento normativo.

Desde la publicación de nuestro último informe, hemos hecho avances significativos en la mejora de nuestras actividades de ESG. De cara al futuro, todavía queda mucho por hacer, pero nos dirigimos hacia una estrategia de ESG que creemos que tendrá un impacto positivo en nuestra comunidad y el mundo que nos rodea. Al implementar planes, procesos e iniciativas para adaptar el nuevo marco legal y los estándares de sostenibilidad de la UE, nos encaminamos a ser mejores año tras año. Esperamos informar a nuestra comunidad de pacientes, cuidadores y actores clave de nuestros progresos en los próximos años.

En nombre del equipo de Neuraxpharm,

**Dr. Jörg Thomas Dierks, CEO**

# CONTENIDO DEL INFORME



## 01 Sobre este informe .....pág. 5

- Bases de formulación del Estado de Información No Financiera .....pág. 5
- Asuntos materiales de la Ley 11/2018.....pág. 6

## 02 Sobre Neuraxpharm .....pág. 7

- Modelo de negocio.....pág. 9
- Dónde estamos.....pág. 10
- Estrategia corporativa.....pág. 11

## 03 Compromiso con el paciente y la comunidad SNC.....pág. 13

- Al servicio de las comunidades .....pág. 13
- Conciencia y compromiso activo .....pág. 14
- Concienciación sobre salud mental y reducción del estigma .....pág. 14
- Colaboraciones y donaciones a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro .....pág. 16

## 04 Compromiso con el equipo humano .....pág. 17

- Beneficios sociales, organización del tiempo de trabajo y conciliación laboral .....pág. 19
- Formación y desarrollo de carrera.....pág. 19
- Igualdad y diversidad .....pág. 20
- Relaciones laborales y comunicación con los empleados.....pág. 21
- Seguridad y salud.....pág. 22
- Tablas de empleo .....pág. 23

## 05 Compromiso con el medio ambiente .....pág. 25

- Sistema de gestión ambiental.....pág. 26
- Economía circular y gestión de residuos.....pág. 26
- Uso sostenible de recursos.....pág. 26
- Cambio Climático .....pág. 27
- Contaminación .....pág. 27
- Tablas de indicadores medioambientales .....pág. 28

## 06 Compromiso con la calidad y la seguridad del paciente .....pág. 31

- Homologación y evaluación a proveedores.....pág. 31
- Gestión de clientes .....pág. 32
- Protección a los pacientes con sistemas de farmacovigilancia y serialización .....pág. 32

## 07 Gobernanza, compliance y código ético .....pág. 33

- Respeto de los derechos humanos.....pág. 33
- Prevención de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales .....pág. 34
- Protección de datos.....pág. 34
- Seguridad de datos.....pág. 34

## 08 Información fiscal .....pág. 35

## 09 Anexos .....pág. 36

- ANEXO I: Aspectos materiales de la ley .....pág. 36
- ANEXO II: Tabla de contenido de la ley.....pág. 38



# SOBRE ESTE INFORME

# 01

## Bases de formulación del Estado de Información No Financiera

En conformidad con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el presente informe recoge los resultados no financieros de **Neuraxpharm Pharmaceuticals, S.L.U.**<sup>1,2</sup> durante el ejercicio fiscal 2023. El documento es de carácter público, de consulta en la página web de la entidad.

En las siguientes páginas, se recoge información relativa a cuestiones ambientales, sociales y de personal, de derechos humanos, de lucha contra la corrupción y el soborno y de impacto en la sociedad de la organización. Para cada una de las cuestiones, se describen aquellas políticas y acciones desarrolladas, así como los riesgos identificados y derivados del desarrollo de la actividad de la compañía.

El informe ha sido elaborado en base a la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del **GRI** (*Global Reporting Initiative*) en su versión "Estándares". También se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Ley de Información No Financiera:

**CRITERIO DE COMPARABILIDAD:** "La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones".

**CRITERIO DE FIABILIDAD:** "La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información".

**CRITERIO DE MATERIALIDAD Y RELEVANCIA:** "El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés".

<sup>1</sup> La información detallada sobre el enfoque de gestión de la mayoría de los asuntos reportados para Neuraxpharm Pharmaceuticals S.L.U. se encuentra sujeta a la gestión de Neuraxpharm en España. En aquellos casos en que especifique un enfoque de gestión o información reportada que contemple un alcance organizacional diferente al detallado, se indicará en el apartado o tabla correspondiente.

<sup>2</sup> El 30 de abril de 2023, Laboratorios Lesvi S.L.U. pasó a denominarse como Neuraxpharm Pharmaceuticals S.L.U.

## Asuntos materiales de la Ley 11/2018

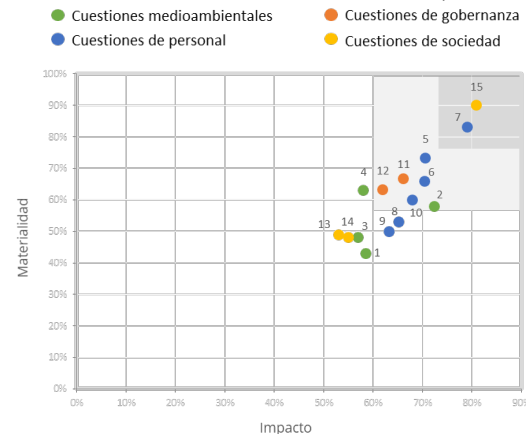
Atendiendo al criterio de materialidad y relevancia, en el presente ejercicio se han analizado las actividades de la compañía con el objetivo de conocer la notoriedad de los aspectos relacionados con la estrategia de negocio. La metodología que se ha empleado es la siguiente:

### 1. Identificación de los riesgos y aspectos relevantes para Neuraxpharm y sus grupos de interés que ha consistido en:

- Elaboración de un **análisis de negocio** a partir de un análisis interno de Neuraxpharm teniendo en cuenta la información y documentación relativa al compromiso de la organización con la sostenibilidad que se ha calibrado en reuniones con las áreas relevantes.
- Elaboración de un **análisis del entorno** a partir de:
  - Análisis de los aspectos materiales en ESG de otras empresas que operan en el sector.
  - La identificación de asuntos relevantes en sostenibilidad en el sector según los principales analistas. En este contexto se han tenido en cuenta los siguientes estándares y regulaciones:
    - GRI Standards
    - SASB Standards
    - Dow Jones Sustainability Index
    - Contenido de la Ley 11/2018 de Información no Financiera
    - Principios del Pacto Mundial y contribución del sector a los ODS

### 2. A partir de la obtención del listado exhaustivo de aspectos relevantes, se ha trabajado en la priorización de éstos teniendo en cuenta su **materialidad** y su **impacto**.

Como resultado del análisis se ha obtenido la siguiente matriz de materialidad, donde se han ordenado los asuntos que se han identificado como materiales según su criticidad, atendiendo a su relevancia e impacto en las actividades de la compañía. Para este ejercicio se han revisado los asuntos materiales y no se ha identificado ningún cambio respecto a los reportados en el último ejercicio.



ASUNTOS CRÍTICOS	
15	Compromiso con los pacientes y gestión de clientes
7	Salud y seguridad
ASUNTOS CLAVE	
5	Gestión de personal
6	Organización del tiempo de trabajo
2	Uso sostenible de recursos naturales
10	Igualdad
11	Derechos humanos
12	Lucha contra la corrupción y el soborno
ASUNTOS RELEVANTES	
8	Relaciones laborales
4	Contaminación
9	Formación
14	Subcontratación y proveedores
1	Economía circular y prevención y gestión de residuos
3	Cambio climático
13	Compromiso con las comunidades y desarrollo

# SOBRE NEURAXPHARM

# 02



**NEURAXPHARM** es un grupo farmacéutico europeo líder en el área del sistema nervioso central (SNC).

El Grupo Neuraxpharm se crea en 2016, cuando el grupo farmacéutico Invent Farma, integrado por las empresas Laboratorios Lesvi, Inke<sup>3</sup> y Qualigen fue adquirido por la gestora de capital riesgo Apax Partners, que al mismo tiempo adquiere también la alemana Neuraxpharm Arzneimittel, con el objetivo de crear un gran grupo europeo especializado en SNC.

En septiembre de 2020, el Grupo Neuraxpharm fue adquirido por la gestora de capital riesgo Permira, con el propósito de continuar su expansión geográfica y reforzar su posición como líder especialista en SNC.

Orientado al ámbito del SNC, el Grupo Neuraxpharm desarrolla y comercializa una cartera de más de 130 moléculas a través de su presencia directa en 23 países en Europa, 2 filiales nuevas en Latinoamérica (México y Brasil) y cuenta con presencia global a través de colaboradores en más de 40 países. Sus servicios corporativos están situados entre Düsseldorf (Alemania) y Barcelona (España).

Neuraxpharm en España tiene su sede en Sant Joan Despí (Barcelona), cuenta con una planta de producción propia y un 'hub' de investigación donde se proporciona servicio a todo el grupo, liderando la innovación para mejorar las soluciones existentes y ofrecer novedades que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los pacientes. En España, la compañía cuenta con una plantilla de más de 490 empleados, un 11% de los cuales están dedicados a I+D.

**1** PLANTA DE PRODUCCIÓN

**+35** PROYECTOS EN  
PIPELINE A NIVEL GRUPO

**51%** EMPLEADOS  
NEURAXPHARM EN ESPAÑA

**55%** MUJERES  
**11%** EMPLEADOS EN R+D

<sup>3</sup>

El 27 de abril de 2023 se firmó un acuerdo vinculante para la venta de Inke a Keensight Capital. La operación de la venta se cerró el 31 de mayo de 2023.

Como empresa del sector salud especializada en el SNC, Neuraxpharm tiene la responsabilidad de mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas afectadas por trastornos mentales o enfermedades neurológicas. Se esfuerza constantemente por generar una amplia gama de opciones terapéuticas eficaces, de calidad y asequibles para el SNC en Europa.

Neuraxpharm trabaja para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familiares. Con un portfolio de más de 130 moléculas del SNC que abarcan diferentes opciones para tratar la depresión, la ansiedad, el Parkinson, el Alzheimer, la epilepsia, la esquizofrenia/ psicosis y otros trastornos del sistema nervioso central.

Complementando este portfolio de productos, ofrece también productos nutracéuticos, como probióticos y complementos alimenticios. Los efectos fisiológicos de estos productos están destinados a ayudar a mantener las funciones cerebrales, nerviosas y psicológicas normales y a apoyar las importantes actividades del eje intestino-cerebro.

## NUESTRAS ÁREAS DE NEGOCIO



## Neuraxpharm Pharmaceuticals

Neuraxpharm Pharmaceuticals, constituida en 1979, es la planta de producción del Grupo Neuraxpharm. Su actividad está centrada en el desarrollo y la fabricación de formas farmacéuticas en formatos sólidos orales y líquidos estériles y no estériles, principalmente en el campo del SNC.

Neuraxpharm Pharmaceuticals fabrica para las compañías del grupo y para terceros. Siendo el fabricante autorizado para muchos de los productos comercializados por Neuraxpharm, tiene la autorización de comercialización en España y Portugal.

Sus instalaciones industriales y domicilio social y fiscal están ubicados en Sant Joan Despí, Barcelona, con una capacidad de fabricación de más de 30 millones de envases al año.

La empresa tiene más de 300 empleados con equipos especializados en control de calidad, tecnología de materiales, *contract manufacturing*, garantía de calidad, ingeniería y mantenimiento, logística, seguridad y medio ambiente y producción. Parte de sus actividades de backoffice se gestionan desde el equipo corporativo de Neuraxpharm en España.

Neuraxpharm Pharmaceuticals sigue expandiendo su portfolio a empresas colaboradoras de todo el mundo a través del área comercial internacional (IB) de Neuraxpharm, combinando su sólido conocimiento en sistema nervioso central con otras diez áreas terapéuticas. Su portfolio también incluye productos antieméticos, antiinfecciosos, cardiovasculares, analgésicos y respiratorios. Adicionalmente, Neuraxpharm Pharmaceuticals ofrece un servicio completo de fabricación de productos farmacéuticos personalizados, basado en sus propios desarrollos.

**+300** EMPLEADOS

**1** PLANTA DE PRODUCCIÓN DE PRODUCTO TERMINADO (FDF)

CAPACIDAD DE FABRICACIÓN DE **+30 MILLONES** DE UNIDADES

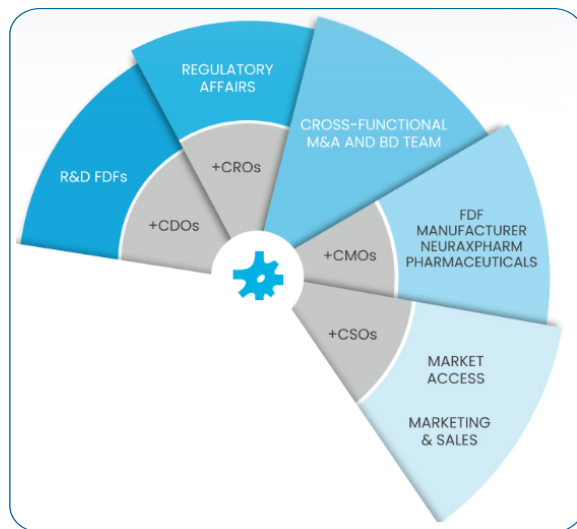
**27,6 MILLONES** DE UNIDADES DE FORMAS SÓLIDAS ORALES FABRICADAS EN 2023

## Modelo de negocio

Neuraxpharm está integrada verticalmente desde la molécula hasta el mercado, factor que proporciona la flexibilidad necesaria para lanzar rápidamente productos de valor añadido y responder a la vez a la demanda del mercado, garantizando al mismo tiempo los más altos estándares de calidad y solidez científica.

Ofrece su portfolio a empresas colaboradoras de todo el mundo, combinando un sólido conocimiento en sistema nervioso central con otras áreas terapéuticas.

En particular, la dedicación de esfuerzos está en el desarrollo de productos de valor añadido que aporten beneficios reales a los pacientes. Con una pasión y perseverancia innatas para hacer avanzar la salud de los clientes y pacientes de Neuraxpharm en todo el mundo.



Neuraxpharm cuenta con 35 años de experiencia como especialista en la búsqueda de soluciones para trastornos relacionados con el sistema nervioso central. El modelo de producción parte de un trabajo científico del servicio de I+D, liderado por un equipo altamente cualificado y experimentado en el centro de excelencia para la innovación de Neuraxpharm.

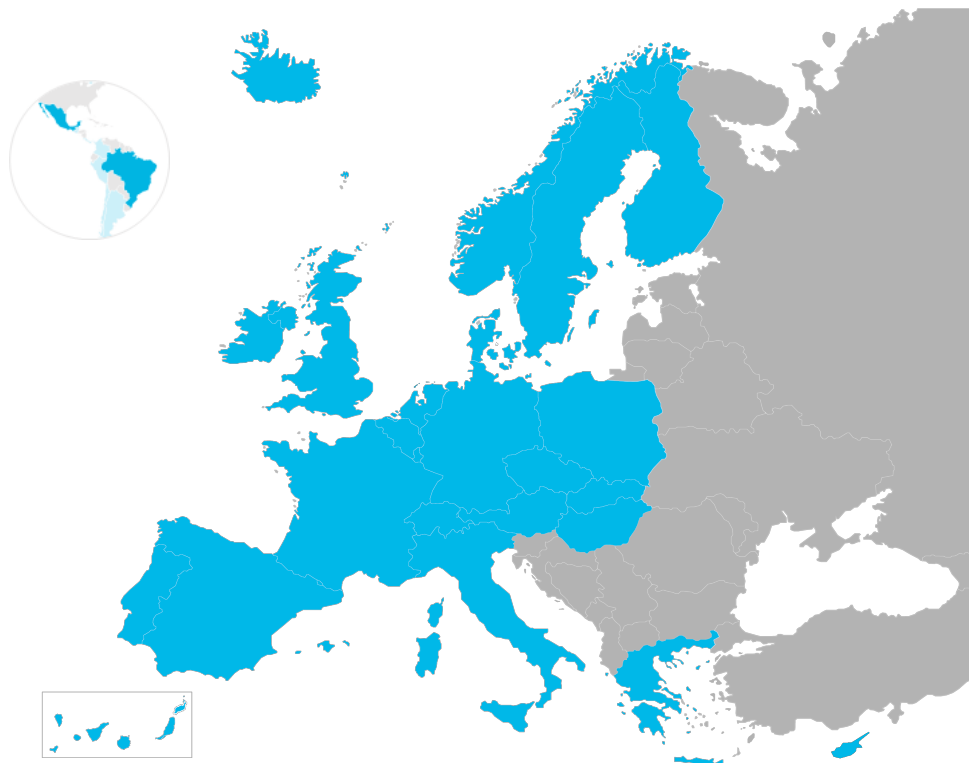
El trabajo de investigación e innovación de Neuraxpharm está centrado en desarrollar formas farmacéuticas mejores y más adaptadas y nuevas soluciones terapéuticas. Los productos y fórmulas que facilitan su uso para los pacientes se desarrollan en estrecha colaboración con especialistas de toda Europa. La dedicación en I+D se refleja en el creciente número de productos suministrados y distribuidos en todo el mundo y en la fidelidad de los clientes.

Neuraxpharm ha ido ampliando su presencia directa hasta llegar a 23 países de Europa a día de hoy, gracias a sus equipos locales expertos en el ámbito de SNC que trabajan en estrecha relación con los profesionales de la salud en psiquiatría y neurología.



## Dónde estamos<sup>4</sup>

Tenemos una presencia directa en toda Europa, con equipos expertos en el mercado de SNC y que trabajan incansablemente para consolidar las relaciones con los profesionales de la salud.



Indirectamente, la actividad de Neuraxpharm tiene presencia internacional en más de 40 países. Además, el grupo fabrica formas farmacéuticas (FDF) en la planta de fabricación Neuraxpharm Pharmaceuticals que es propiedad del grupo. Neuraxpharm busca continuamente socios a nivel global, así como ampliar su presencia y colaboración con organizaciones de todo el mundo, con el fin de trasladar el conocimiento de SNC y otras áreas terapéuticas a expertos y colaboradores en el sector salud, mediante:

- **Acuerdos de licencia y suministro:** cesión de licencias de productos a terceros a nivel mundial. El portfolio abarca el sistema nervioso central y otras áreas terapéuticas, en la UE y en Estados Unidos.
- **Acuerdos de distribución:** acuerdos de distribución de los productos de Neuraxpharm en distintos países, con y sin exclusividad.
- **Modelos flexibles:** disponibilidad de modelos de asociación flexibles y adaptados a socios y colaboradores.

<sup>4</sup> 23 países a cierre de año fiscal 2023 en Europa y 2 filiales en Latinoamérica (México y Brasil)





Estrategia corporativa

El propósito de NEURAXPHARM

Ofrecer una gama completa y especializada de soluciones terapéuticas del SNC para mejorar la vida y el bienestar de los pacientes a diario.

Los valores de NEURAXPHARM

La cultura de Neuraxpharm se basa en los valores internos que representan la forma de trabajar en toda la organización:

 Dynamic	<b>DYNAMIC</b> Espíritu dinámico, puesto que somos una de las empresas que está creciendo más rápidamente en Europa. Somos rápidos en la toma de decisiones y en la implementación de procesos para ofrecer significativas mejoras en la vida y en el bienestar de los pacientes, teniendo en cuenta la repercusión en la sociedad y en el medio ambiente.
 Passionate	<b>PASSIONATE</b> Corazón apasionado porque amamos lo que hacemos y porqué lo hacemos. El futuro de nuestros pacientes, familias y la sociedad depende de lo que hagamos en el presente. Siempre serán nuestra prioridad.
 Expert & Excellent	<b>EXPERT &amp; EXCELLENT</b> Somos expertos en nuestro campo y con una excelente trayectoria. Nuestra fortaleza se basa en el conocimiento funcional y nuestro reconocimiento como autoridad en el mercado del SNC, ofreciendo así una amplia gama de opciones terapéuticas rentables y de alta calidad, para mejorar la vida de los pacientes.
 Results-focused	<b>RESULTS-FOCUSED</b> Fomentamos el trabajo colaborativo entre nuestros equipos para establecer y alcanzar metas estratégicas. Buscamos desarrollar los puntos fuertes de cada persona para hacer frente a cada reto. Nunca nos rendimos ante nuestros objetivos.

Objetivo

Como empresa del sector de la salud especializada en el sistema nervioso central (SNC), Neuraxpharm tiene la responsabilidad de mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con enfermedades o trastornos mentales.

Para lograr ese objetivo, Neuraxpharm trabaja con todo tipo de organizaciones del sector salud para construir un negocio y un futuro sostenibles, tomando medidas responsables e innovadoras para mejorar la sociedad y proteger la salud de las personas y la salud del mundo en que vivimos.

Compromiso

El compromiso de Neuraxpharm es compartir sus conocimientos sobre salud mental y ofrecer recursos y soluciones a la sociedad científica mediante la transferencia de conocimientos. Para ello, trabaja creando campañas de concienciación y educación, y ofrece contenidos científicos de calidad a través de sus canales de comunicación. Colabora también con las organizaciones sanitarias, con el objetivo de aportar mejoras relevantes en la vida y el bienestar de los pacientes con trastornos mentales y neurológicos.

Estrategia

Neuraxpharm es experta en la mejora de las formas farmacéuticas existentes y en el perfeccionamiento de nuevos productos para ofrecer una mayor calidad de vida y bienestar a los pacientes con trastornos neurológicos y psiquiátricos. La compañía se guía por la excelencia, el rigor científico, la calidad y la perseverancia.

Entendemos que los trastornos del sistema nervioso central afectan en gran medida a la forma en que una persona siente, se comporta, piensa y se relaciona con los demás. Nada nos motiva más que mejorar su calidad de vida, y trabajamos de manera incansable, codo a codo con los profesionales sanitarios y las comunidades científicas de toda Europa.

Consciente de que el liderazgo del negocio afecta directamente la salud y el bienestar de los pacientes y sus familias, como empresa farmacéutica responsable, Neuraxpharm trabaja arduamente para mantener los más altos estándares de calidad y éticos.



**Principios estratégicos/ Factores clave para el éxito**

 <b>Presencia en el mercado</b> con equipos en nuestros principales mercados de la UE para reforzar nuestra posición internacional como líderes en el SNC	 <b>Inversión en I+D</b> en una sólida línea de proyectos que amplía nuestro portfolio de productos para el sistema nervioso central con productos diferenciados	 <b>Colaboración</b> con organizaciones sanitarias europeas en el campo del SNC
 <b>Generación de valor</b> de nuestro portfolio internacional a través de la venta B2B de FDF	 <b>Sinergia</b> mediante la integración vertical y el fortalecimiento de la excelencia operativa dentro de la empresa	 <b>Cultura de start-up</b> con un fuerte enfoque en la calidad, la colaboración y la agilidad, fomentando soluciones inteligentes que nos diferencian de nuestros competidores





**Principales factores y tendencias del sector**

El crecimiento de Neuraxpharm se basa en la expansión de su actividad a otros países, en el lanzamiento de nuevos productos de su cartera y pipeline, y mediante la adquisición de productos de SNC establecidos y nuevos.

Con una probada capacidad para aprovechar su conocimiento del área de SNC, su expertise comercial y la creación de sinergias, Neuraxpharm tiene previsión de continuar con su plan de crecimiento y seguir expandiendo su actividad a otros países europeos, así como a otros continentes, y trabajar en la ampliación del portfolio de productos nuevos o ya establecidos.

Para ello, en los últimos años, el Grupo Neuraxpharm ha impulsado una importante política de expansión reforzando su huella en Europa y alcanzando el 98% del mercado europeo en SNC, gracias a su presencia directa en 23 países. En 2023, el Grupo ha establecido una nueva filial en Bélgica y Luxemburgo. El Grupo ha iniciado su presencia fuera de Europa estableciendo dos nuevas filiales en Latinoamérica: México y Brasil.

Neuraxpharm trabajará para seguir cumpliendo con su compromiso de estar junto a pacientes y profesionales sanitarios para garantizar el abastecimiento de medicamentos en SNC a oficinas de farmacia y hospitales.

<b>Planes de futuro del grupo y en España</b>	
 <b>Presencia emergente en todo el mundo</b> A través de licencias, acuerdos y adquisiciones (M&A, BD y R&D)	 <b>Explorar necesidades no cubiertas en mercados minoritarios</b> Enfermedades raras, esclerosis múltiple...
 <b>Ampliación de nuestra cartera de productos</b> Innovación constante y adquisición de nuevos productos y soluciones en SNC	 <b>Salud mental y trastornos neurológicos</b> Claves en la sociedad actual, agudizados por la COVID-19

# COMPROMISO CON EL PACIENTE Y LA COMUNIDAD SNC



Como empresa del sector salud especializada en el SNC, Neuraxpharm tiene el compromiso de mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con enfermedades o trastornos mentales o neurológicos.

En línea con el propósito de la compañía, Neuraxpharm desempeña su actividad para construir un futuro sostenible, tomando medidas responsables e innovadoras para tener un impacto positivo en las comunidades en las que opera.

A partir de nuestro compromiso como empresa farmacéutica en la mejora de la vida de los pacientes y, dado que los pacientes cada vez tienen más información sobre su enfermedad, debemos entender al paciente y ayudarlo en sus necesidades y desafíos en el entorno actual.

## ***Al servicio de las comunidades***

Un aspecto fundamental de la contribución a la mejora de la calidad de vida y bienestar mental de los pacientes afectados por trastornos del SNC es entender sus necesidades dentro la comunidad. Consecuentemente, Neuraxpharm reconoce la relevancia de servir a la sociedad, no solo como parte de su negocio responsable, sino también para una mejor comprensión de las necesidades de las personas y grupos de interés a las que la compañía trabaja para atender.

Somos conscientes del papel esencial que desempeña toda la sociedad en nuestro camino. Participamos activamente en las comunidades en las que tenemos presencia, principalmente pacientes del SNC, para fomentar la colaboración y superar los desafíos del SNC en esas regiones. Nos esforzamos en empoderar y animar a pacientes con trastornos del SNC o a las personas que puedan estar en riesgo de padecerlos. Al invertir en las personas, pretendemos crear soluciones a largo plazo y sostenibles que tengan un impacto positivo duradero.

### *Conciencia y compromiso activo*

- Nos esforzamos en dar visibilidad y reforzar el conocimiento y la aceptación de la salud mental y de las enfermedades del SNC.
- Participamos activamente en campañas solidarias, iniciativas sociales, proyectos corporativos y otros eventos para generar un impacto social positivo.
- Nos comprometemos a reducir los estigmas en torno a la salud mental y reconocer la importancia de la salud mental.
- Informamos y generamos conciencia acerca de las realidades de los trastornos de salud mental mediante recursos digitales, cursos de formación e iniciativas específicas.

### *Concienciación sobre salud mental y reducción del estigma*

Neuraxpharm siente la responsabilidad de crear conciencia sobre los trastornos mentales y neurológicos, así como de reducir el estigma que aún existe en torno a los pacientes con muchas de estas patologías. Es por ello que la compañía tiene el compromiso de educar al público sobre la importancia de superar las ideas preconcebidas y los estigmas.

Contando con más de tres décadas de experiencia en SNC, Neuraxpharm tiene además el compromiso de contribuir compartiendo conocimientos expertos sobre salud mental y ofreciendo recursos a la sociedad acerca de ésta. A través de la educación, el equipo de Neuraxpharm desafía y corrige los muchos conceptos erróneos y estereotipos comúnmente asociados con enfermedades y trastornos del SNC, y en su lugar comunica los hechos.

Para ello, trabaja creando campañas de concienciación y educación, y ofreciendo contenidos científicos de calidad a través de sus canales de comunicación. A lo largo de los años, la compañía ha desarrollado muchas iniciativas para dar visibilidad a las enfermedades y trastornos relacionados con el SNC.

Durante el año 2023 se han desarrollado varias campañas corporativas a favor de la concienciación, sensibilización y la reducción del estigma de los trastornos relacionados con el SNC con la involucración de distintos grupos de interés: empleados, farmacéuticos, médicos especialistas en salud mental y trastornos neurológicos, y algunos proyectos abiertos a la participación social.







## EPILEPSIA

**Campaña** de concienciación sobre la Epilepsia (febrero 2023)

Con motivo del Día Internacional de la Epilepsia, Neuraxpharm colaboró con **Young Epilepsy**, una organización benéfica del Reino Unido dedicada a ofrecer apoyo a los niños y adolescentes con epilepsia. Con esta iniciativa, Neuraxpharm pretende ayudar a las personas con epilepsia a mejorar su calidad de vida y aumentar el conocimiento sobre esta enfermedad crónica del sistema nervioso caracterizada por la aparición de crisis epilépticas. La asociación no solo coordina la investigación para mejorar el diagnóstico y el tratamiento, sino que también apoya a los niños y jóvenes con epilepsia para que desarrollen su potencial en la escuela y la universidad, proporcionándoles herramientas innovadoras y ayuda práctica para la vida diaria. A pesar del progreso hecho con la educación del público general sobre la epilepsia, siguen existiendo mitos en torno a esta patología que queremos ayudar a erradicar. La empresa ofrece acceso a información contrastada sobre la epilepsia en el sitio web [www.knowingepilepsy.com](http://www.knowingepilepsy.com), donde se incluye información para divulgar los mitos que sigue habiendo sobre esta enfermedad y consejos sobre cómo actuar si alguien sufre una crisis epiléptica.



## AUTISMO

Neuraxpharm está comprometida a ofrecer recursos y apoyo a las personas con autismo, sus familiares y cuidadores, y ha desarrollado y puesto a disposición en su web y redes sociales unas guías con claves y consejos sobre cómo interactuar y comunicarse con personas con autismo. Estas guías han sido elaboradas junto con la asociación de pacientes **Aprenem Autisme** para romper los mitos que todavía existen sobre esta condición. Además, el 2 de Abril, Día Mundial del Autismo, Neuraxpharm se sumó al movimiento **Light It Up Blue #LIUB**, una iniciativa internacional en la que miles de edificios y monumentos emblemáticos de todo el mundo se iluminan de azul, creando un filtro azulado para los dispositivos móviles como muestra de apoyo y solidaridad a las personas con autismo.



## SALUD MENTAL

**Campaña** para el Día Mundial de la Salud Mental (octubre 2023) y Consejos sobre salud mental.

Durante el mes de octubre y, con motivo del Día Mundial de la Salud Mental que tiene lugar cada 10 de octubre, Neuraxpharm lanzó la quinta edición del reto solidario 'Un beso por la salud mental'. Por cada participación en redes sociales entre los días 1 al 31 de octubre bajo el hashtag **#UnBesoPorLaSaludMental** mencionando a @neuraxpharm\_es, Neuraxpharm donó 1 euro a un proyecto solidario de la **Fundación Querer**, una institución sin ánimo de lucro dedicada a la educación, investigación, difusión y concienciación social relacionada con niños con necesidades educativas especiales derivadas de sus enfermedades neurológicas. La donación total recaudada en 2023 fue de 5.310€ y el proyecto de la Fundación Querer escogido fue para la compra de ordenadores y teclados especiales para los alumnos de El Cole de Celia y Pepe dentro del proyecto "Crea tu propia empresa", una iniciativa que busca ayudar a jóvenes con discapacidad a adquirir las competencias necesarias para su posterior desempeño laboral, logrando así mejores oportunidades.

Este año contamos con la colaboración del artista Alex de Marcos que convirtió la fotografía de la persona ganadora en una pintura al óleo.

Neuraxpharm acompañó el lanzamiento del reto solidario con la publicación de material divulgativo "Cuidar el lenguaje para cuidar a las personas", elaborado por el doctor Justo Pinzón Espinosa, psiquiatra, poniendo el foco en la importancia de emplear palabras inclusivas y que no favorezcan la discriminación o el estigma de las personas con problemas de salud mental.

## ***Colaboraciones y donaciones a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro***

Como organización presente en gran parte de Europa, Neuraxpharm tiene una posición privilegiada para ayudar en una amplia gama de proyectos e iniciativas de participación de la comunidad.

Somos conscientes de la importancia de colaborar con agentes externos para desarrollar las mejores soluciones a medida para nuestros clientes. Gracias a estas colaboraciones, podemos preparar campañas para educar y generar conciencia sobre las enfermedades, desde la enfermedad de Alzheimer al autismo, junto con numerosos aspectos relacionados con la salud mental.

Neuraxpharm tiene el objetivo de seguir ampliando nuestra colaboración con sociedades médicas y farmacéuticas, así como con organizaciones de pacientes de toda Europa y mejorar la comunicación entre los profesionales sanitarios y las personas que padecen trastornos del SNC. Al establecer asociaciones con las partes interesadas relevantes, Neuraxpharm puede aprovechar su experiencia y recursos para ayudar aún más a las personas que padecen todos los aspectos de las enfermedades relacionadas con el SNC.

Cumpliendo con el objetivo de la compañía de apoyar proyectos solidarios para la protección de los derechos de las personas con trastornos del SNC, suponiendo a la vez una acción de promoción de la salud de su plantilla, subvencionó la participación de los empleados de Neuraxpharm en España en:

- **Carrera CorreBlau**, carrera solidaria por la inclusión educativa del alumnado con autismo, donde Neuraxpharm también fue empresa colaboradora, en la que los fondos recaudados se destinaron íntegramente a un proyecto de la asociación Aprenem Autisme para contribuir a la inclusión de alumnos con autismo.

Durante el año 2023, las filiales con las que cuenta Neuraxpharm en España han realizado donaciones de un importe aproximado de 44.340 € a distintas fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro.

Neuraxpharm Pharmaceuticals no ha estado afiliada en ninguna asociación sectorial durante el año 2023.





## COMPROMISO CON EL EQUIPO HUMANO

**NEURAXPHARM** es consciente que su principal y más importante activo lo conforma todas y cada una de las personas que forman parte de su organización, y que ello supone la exigencia de garantizar la salud laboral y satisfacción individual y colectiva de todos los trabajadores.

Las personas suponen la plataforma que motiva la mejora continua e innovación en respuesta a la diversidad de necesidades de los pacientes, profesionales del sector de la salud y la comunidad del entorno SNC.

Todas y cada una de las personas de nuestra organización son esenciales para el desarrollo sostenible de nuestro objetivo de mejorar el acceso a los tratamientos y satisfacer las necesidades no cubiertas de los pacientes con enfermedades del SNC.

Nos esforzamos en conseguir un lugar de trabajo cada vez más diverso e inclusivo, con el que construir un futuro con perspectivas más amplias e innovadoras.

A 31 de diciembre del 2023

**+490** EMPLEADOS NEURAXPHARM  
EN ESPAÑA  
55% DE MUJERES  
96% DE CONTRATOS  
INDEFINIDOS

**100%** DE EMPLEADOS CUBIERTOS  
POR CONVENIO COLECTIVO  
NEURAXPHARM EN ESPAÑA

**+25** NACIONALIDADES  
DISTINTAS A NIVEL GRUPO

En línea con la filosofía del grupo y los valores de Neuraxpharm, desde la compañía se trabaja a diario con la voluntad de atraer y retener el mejor talento, buscando mejorar continuamente cómo motivar a su diverso grupo de empleados y nutrir sus habilidades, para que el desarrollo de su carrera dentro de la compañía sea el mejor posible, siendo este uno de los principales retos de la compañía.

Para ello, desde la compañía se están poniendo en marcha múltiples planes con el objetivo de promover la igualdad de oportunidades entre sus empleados e incentivar su mejor desarrollo y desempeño, así como iniciativas para la promoción de su salud y bienestar.

La compañía cuenta con una serie de políticas como son las Políticas de Diversidad e Inclusión, Política de Desconexión Digital, Política de Flex Office, Beneficios sociales establecidos (Seguro de Vida, Seguro de Salud, Tíquet Restaurante, Tíquet Guardería, Premio de 25 años, Premio de Nacimiento de bebé, cursos de idiomas, etc.) así como actividades para el bienestar de sus empleados, patrocinio de beneficios sociales (pádel entre empleados) además de estar en proceso de desarrollo de un Plan de Igualdad.

Asimismo, la compañía dispone de un Código Ético que aplica a todos los empleados de la empresa y que es de obligado cumplimiento, en el cual se especifican los principios éticos y el marco legal en el que el Grupo debe desarrollar su actividad, en cumplimiento de las disposiciones normativas vigentes en la materia y, en particular, cumpliendo con los requisitos legales en materia de responsabilidad empresarial.

El Grupo está especialmente comprometido con las personas que integran su equipo humano, su conciliación laboral, y la protección de los derechos del empleado. **Todas las políticas de gestión del personal de Neuraxpharm España aplican a todas las sociedades, cubriendo la gestión de los empleados de Neuraxpharm Pharmaceuticals.**

### Políticas de gestión de los empleados de Neuraxpharm en España:

<b>Beneficios sociales</b>	Programa de beneficios sociales destinados a mejorar la calidad de vida de nuestros/as empleado/as dentro y fuera de la organización.
<b>Neuraxpharm Academy</b>	Programa dirigido al autodesarrollo, con acceso todas las personas trabajadoras para poder realizar cursos de desarrollo on-line de forma gratuita, sin limitación de cursos.
<b>Política de Formación</b>	Apostar por la formación de los/las empleados/as y por su autodesarrollo.
<b>Política de Diversidad e Inclusión</b>	Garantizar un entorno de trabajo inclusivo, basado en la diversidad, seguro y respetuoso para todas las personas que forman parte de la organización.
<b>Política de Desconexión Digital</b>	Promover la desconexión digital para una mejor conciliación laboral de los empleados de las oficinas.
<b>Plan de Igualdad</b>	En proceso de elaboración y negociación durante 2024.
<b>Política de Flex Office</b>	Según el rol desempeñado permite teletrabajar desde casa un máximo de tres días a la semana y establece un día fijo de “team day” en oficina para potenciar las sinergias de equipo.



## Beneficios sociales, organización del tiempo de trabajo y conciliación laboral

El Grupo Neuraxpharm, como laboratorio farmacéutico con su foco en la salud de los pacientes, se preocupa y se compromete a garantizar el bienestar de sus empleados tanto dentro de su horario laboral como proporcionando beneficios sociales para el disfrute fuera del horario laboral. Neuraxpharm entiende el bienestar como una medida que integra tanto la salud física como la salud psicológica, promoviendo un enfoque integral para garantizar la salud y el bienestar de las personas que forman el equipo.

Con este fin, ofrece una variedad de beneficios que se adaptan a las necesidades de sus empleados en toda Europa, y trabaja constantemente para identificar formas en que se puede ayudar a las personas a equilibrar las prioridades de la vida y mejorar la flexibilidad en el lugar de trabajo.

La compañía quiere facilitar diferentes políticas de conciliación corresponsable de todos/as sus empleados/as, sin discriminar entre género de los progenitores. Por ello, establece una serie de medidas como la **Política de Flex office**. Dicha política permite al equipo de Neuraxpharm Pharmaceuticals, según el rol desempeñado, teletrabajar desde casa un máximo de tres días a la semana y establece un día fijo de “*team day*” en oficina para potenciar las sinergias de equipo. Al mismo tiempo se preocupa por la salud mental y el derecho al descanso de sus empleados/as, a través de haber implementado la **Política de Desconexión Digital**, la cual tiene como objetivo principal garantizar el derecho la conciliación de la vida personal, familiar y profesional de todas las personas trabajadoras, desconectando de la vida profesional una vez finalizada la jornada laboral ordinaria.

Para garantizar el bienestar de todos los empleados de Neuraxpharm en España y promover su descanso y desconexión profesional, dicha política promueve:

- Las personas trabajadoras en todo el Grupo (tanto si prestan su actividad laboral presencialmente como si lo hacen a distancia) tendrán derecho a no responder a ningún tipo de comunicación, independientemente del medio que se utilice, una vez finalice su jornada laboral.

- La convocatoria de reuniones, la formación, así como cualquier otro tipo de actividad o evento directamente relacionado con la actividad profesional, se realizará, teniendo en cuenta la jornada de cada uno de los profesionales, así como su duración y, en la medida de lo posible, dicha reunión o actividad no se extenderá más allá de la finalización de la jornada ordinaria de trabajo, en aras a no afectar el tiempo de descanso de cada uno de los trabajadores.
- Se establece la obligación de activar el *Out Of the Office* en los dispositivos electrónicos durante aquellos periodos de descanso cuya duración es superior a la habitual o incluso cuya duración sea relativamente imprevisible (por ejemplo, vacaciones anuales, bajas, excedencias).

En cuanto a la jornada laboral, los empleados de oficina poseen flexibilidad horaria de entrada y salida del centro de trabajo, además de la posibilidad de disponer de una bolsa de horas a disfrutar en un periodo de tiempo establecido. Este saldo se podrá disfrutar como gestión personal, tanto en días completos o en horas.

## Formación y desarrollo de carrera

Neuraxpharm es consciente de que uno de los activos más importantes de la empresa son las personas, quiere asegurar a través de su programa de formación continuada el mejor desarrollo de las capacidades y habilidades profesionales, presentes y futuras de sus empleados para el mejor desempeño de las funciones y tareas en los respectivos puestos de trabajo.

Como parte de su compromiso continuo con los empleados, la compañía desarrolla, en función de los perfiles individuales, oportunidades de capacitación personalizadas para garantizar el desarrollo adecuado de cada empleado, siempre asegurando que se mantengan los estándares de salud y seguridad en todos las filiales.



Con el objetivo del Grupo Neuraxpharm, de buscar nutrir las habilidades de sus empleados para que el desarrollo de carrera de los equipos sea óptimo, Neuraxpharm en España dispone de una **Política de Formación Anual** para cada compañía española. Adicionalmente, se han desarrollado programas de talento adaptados a los distintos perfiles de la compañía y necesidades de desarrollo de los empleados.

Más allá de las formaciones técnicas establecidas en el Plan de Formación, para los diferentes perfiles de la organización, Neuraxpharm ha desarrollado un programa de talento junior, un programa de talento senior y un programa de People managers, con el objetivo de contribuir en el crecimiento profesional y desarrollo de su carrera para determinados roles de la organización. Dada la antigüedad de la compañía, la plantilla de la compañía cuenta con una gran variedad de empleados con diferentes visiones y generaciones. La empresa desde 2021 realiza una encuesta de Clima Laboral para entender y asegurar la consideración de todos los empleados, desde los nuevos empleados hasta los empleados de más antigüedad.

Neuraxpharm Pharmaceuticals dispone de un Plan de Formación 2023 que recaba las diferentes necesidades de formación de cada área operativa, estando estas alineadas con los objetivos estratégicos corporativos del Grupo Neuraxpharm. Las principales necesidades y objetivos quedan resumidos en: alcanzar un mayor nivel de integración y unificación, obteniendo como resultado una mejora de procesos y procedimientos. A la vez que se consiguen nuevas maneras de proceder en el trabajo, mejorar el desempeño y la eficiencia.

El Plan de Formación de Neuraxpharm Pharmaceuticals sigue el XX Convenio de la Industria Química y afines donde recoge que “velará por la integración, la formación y el desarrollo profesional de nuestra plantilla con el objetivo de cubrir todas aquellas necesidades formativas identificadas (tanto las individuales, departamentales, Organizacionales, de Sector, Tecnológicas, de Seguridad, de Igualdad y de Innovación) de nuestra Compañía, dotando de herramientas a nuestro personal para capacitar, desarrollar y alinear todos los esfuerzos en el cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico de Negocio”.

Los Programas Formativos de los cuales consta este plan son:

- **Formación Técnica** dirigida a “capacitar” la plantilla para el desempeño de su lugar de trabajo.
- **Tendencias Pharma** con el objetivo de dotar de los conocimientos, herramientas y formación necesaria para mejorar el desempeño individual y la integración grupal.
- **Habilidades** como liderazgo eficaz, gestión del cambio, *coaching* y sesiones de *team-building*.
- **Seguridad y Prevención de riesgos laborales.**
- **Ofimática.**
- **Idiomas:** formación a todo/as los empleados del idioma inglés.

Adicionalmente, para trabajar en una mejor atracción del talento, estos últimos años Neuraxpharm ha ampliado su presencia en ferias y congresos académicos, y ha lanzado un programa para recién graduados con el fin de atraer talento joven motivado con la causa de la compañía. Internamente, se están impartiendo formaciones de *Brand Ambassadors* para hacer de los propios empleados, embajadores que puedan hablar de la misión de la compañía en la captación de nuevo talento.

### ***Igualdad y diversidad***

Uno de los principales objetivos del Grupo es garantizar un entorno de trabajo inclusivo, diverso, seguro y respetuoso para todos en su organización.

La Diversidad e Inclusión es uno de los temas prioritarios en la agenda del Consejo de Administración que promueve y garantiza la **Política de Diversidad e Inclusión** de Neuraxpharm.

Esta tiene como objetivo promover y fomentar una cultura empresarial basada en los principios de diversidad, igualdad e inclusión. Nuestra política cumple con la normativa legal europea y establece normas, procesos y medidas a tomar en caso de discriminación o acoso contra cualquier empleado de la empresa.

La compañía adopta cuantas medidas estén en su mano en su condición de empleador para salvaguardar la protección de los derechos fundamentales de todos los trabajadores. En materia de cumplimiento tanto a nivel interno con sus empleados, con proveedores, así también con otros grupos de interés se atañe al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La compañía quiere garantizar un trato igualitario entre toda persona trabajadoras independientemente de su procedencia, género, cultura y promueve la política de no discriminación en los procesos de selección. Por ello, Neuraxpharm dispone de una Política de Diversidad e Inclusión entre los trabajadores, que establece e identifica aquellas conductas de incumplimiento. Además, establece un Canal de Denuncia para comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación de este Código Ético. La compañía dispone de protocolos de actuación ante situaciones de acoso y discriminación, y posibilita que todos los empleados puedan formular quejas cuando puedan experimentar posibles incumplimientos de lo estipulado o se encuentren en posibles situaciones de acoso o discriminación.

Además, la Política de Diversidad e Inclusión, garantiza un entorno de trabajo inclusivo, basado en la diversidad, seguro y respetuoso para todas las personas que forman parte de la organización. Los principales principios detallados en la Política de Diversidad e Inclusión se basan en:

- Tratar a todos los empleados con justicia e igualdad, asegurando un entorno no discriminatorio.
- Valorar la diversidad manteniendo un entorno seguro, tomando acciones contra los comportamientos inadecuados e inapropiados.
- Desarrollar una cultura corporativa, estrategias, sistemas de gestión, procedimientos y procesos para promover la diversidad.

La compañía tiene un marcado compromiso con el garantizar la Diversidad e Inclusión, también de aquellos colectivos con diversidades funcionales. En 2023 Neuraxpharm en España ha tenido siete empleados con discapacidad en plantilla, seis de los cuales contratados en Neuraxpharm Pharmaceuticals.

Se cumple con la Ley General de Discapacidad, dado que en Neuraxpharm Pharmaceuticals colaboran varios centros especiales de trabajo, en la contratación parcialmente de unidades productivas específicas, subcontratación de la jardinería del centro de Sant Joan Despí y otros servicios especiales. Neuraxpharm Pharmaceuticals también participa en el patrocinio de PROA, un centro especial de trabajo para personal con trastornos mentales en el Baix Llobregat, con el interés de poder contribuir a la comunidad más próxima.

### **Relaciones laborales y comunicación con los empleados**

La compañía se rige por el Convenio Colectivo de la Industria Química XX. En Neuraxpharm Pharmaceuticals existe una representación legal de los trabajadores conformada por un Comité de Empresa integrada por nueve miembros. Se realizan reuniones periódicas de carácter trimestral, en las que se tratan las diferentes órdenes del día relacionadas con los aspectos sobre el desarrollo del negocio, legales, inquietudes y propuestas por parte de los trabajadores canalizados por la representación legal, calendario, actividades, desarrollo del futuro de Neuraxpharm, formación, aquellos temas concernientes a los colaboradores, la estrategia de la organización, nuevas políticas, evolución económica de la compañía etc.

Se establece el diálogo social a través del comité de empresa ejerciendo este de órgano consultivo e informativo en función de la materia. Los representantes legales están especializados en diferentes materias dónde se tratan sobre aspectos en concreto de: Planes de Formación, Revisión de Categorías profesionales, Programas de Igualdad...

Existen múltiples vías que utiliza la Compañía para comunicarse con sus empleados/as, las cuales se estructuran mediante mensajes regulares a través de correo electrónico, publicaciones en la intranet (todas las personas trabajadoras disponen de acceso a la intranet de la Compañía) y/o reuniones con los mandos directos. Al mismo tiempo, la Compañía establece reuniones informativas a través del "CEO Breakfast", encuentros informales entre diferentes grupos de empleados/as y nuestro CEO con el objetivo de que compartan sus

opiniones o propuestas con él y los "Town Hall", reunión anual de todo el grupo español de forma presencial con el CEO del Grupo, así como otras reuniones virtuales y presenciales.

La comunicación entre el comité de empresa y los empleados se realiza mediante correo electrónico, carteles informativos en los tableros de anuncios, intranet (existe un espacio reservado para las comunicaciones del comité de empresa). Adicionalmente la Representación Legal de los Trabajadores (RLT) dispone de un correo electrónico para recibir cualquier comunicado directo.

Además, los empleados disponen de varios canales para comunicar en su día a día cualquier cuestión al departamento de Recursos Humanos (presencial, correo electrónico, Microsoft Teams, reuniones...). Uno de los principales pilares de Neuraxpharm es la transparencia con sus empleados. Por este motivo, todos los empleados tienen acceso a un canal de comunicación interna en el que pueden acceder a todas las herramientas de Recursos Humanos y resolver cualquier duda que puedan tener.

El 100% de los empleados de Neuraxpharm de España están bajo el Convenio Colectivo de la Industria Química y afines.

### **Seguridad y salud**

La compañía, y en especial el equipo de gestión del personal y el equipo de Seguridad y Medio Ambiente en el caso de España, han trabajado para garantizar desde el primer día la salud, la seguridad y el bienestar de todos los empleados, en conformidad con las directrices de las autoridades sanitarias.

Neuraxpharm Pharmaceuticals tiene implantado un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales basado en las OHSAS 180014 y cuenta con una Política de Seguridad y Salud y Medioambiente. En este marco, dispone de una serie de procedimientos de gestión para garantizar una correcta prevención de riesgos laborales, desde la Evaluación de Riesgos, a programas de Vigilancia de la salud o la habilitación de equipos de protección individual requeridos.

A partir de las evaluaciones de riesgos, Neuraxpharm Pharmaceuticals identifica como los principales riesgos laborales la manipulación de maquinaria, la exposición a productos químicos y principios activos, y aquellos riesgos asociados a tareas de almacén y mantenimiento. Neuraxpharm Pharmaceuticals aplica los debidos procedimientos para prevenir cualquier riesgo laboral, poniendo foco en los riesgos expuestos, considerados de mayor relevancia.

En los últimos años se ha logrado reducir la cantidad y gravedad de los accidentes. Neuraxpharm Pharmaceuticals lleva el seguimiento de cada accidente y en la investigación participa el Manager del Departamento y el Director de Operaciones, que evaluarán cualquier acción correctiva a implementar en caso de que se considere necesario.

En 2023 se llevaron a cabo 135 cursos de formación. En 2023 las sesiones formativas en prevención de riesgos laborales han sido 85.

Adicionalmente, para facilitar los accesos a sus instalaciones, la compañía dispone de salva-escaleras y de elevadores (montacargas) para facilitar los desplazamientos de aquellas personas con movilidad reducida. Neuraxpharm tiene un gran compromiso con la seguridad e integración de todos sus colaboradores.



## Tablas de empleo

Todos los datos de plantilla incluidos en las siguientes tablas de empleo se reportan como empleados de Neuraxpharm Pharmaceuticals, S.L. a cierre de año fiscal.

### Número de empleados y despidos por tipo de contrato y jornada por género

	Mujeres		Hombres		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Contrato fijo a jornada completa	152	169	99	117	251	286
Contrato fijo a media jornada	17	3	4	4	21	7
Contrato temporal a jornada completa	8	12	7	3	15	15
Contrato temporal a media jornada	2	0	1	0	3	0
<b>Total empleados</b>	<b>179</b>	<b>184</b>	<b>111</b>	<b>124</b>	<b>290</b>	<b>308</b>
<b>Total despidos</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

### Número de empleados y despidos por tipo de contrato y jornada por edad

	<30		30-50		>50		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Contrato fijo a jornada completa	24	32	151	175	76	79	251	286
Contrato fijo a media jornada	1	2	12	0	8	5	21	7
Contrato temporal a jornada completa	8	7	7	8	0	0	15	15
Contrato temporal a media jornada	1	0	1	0	1	0	3	0
<b>Total empleados</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>171</b>	<b>183</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>290</b>	<b>308</b>
<b>Total despidos</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

### Número de empleados y despidos por tipo de contrato y jornada por categoría profesional

	Operator		Staff		Commercial		Manager/Team Leader		Director/ Head		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Contrato fijo a jornada completa	98	109	124	147	2	4	25	24	2	2	251	286
Contrato fijo a media jornada	4	4	15	3	1	0	1	0	0	0	21	7
Contrato temporal a jornada completa	9	10	6	5	0	0	0	0	0	0	15	15
Contrato temporal a media jornada	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0
<b>Total empleados</b>	<b>113</b>	<b>123</b>	<b>146</b>	<b>155</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>290</b>	<b>308</b>
<b>Total despidos</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

**Remuneraciones medias por género:**

	Mujeres	Hombres
Remuneración media 2022	38.360 €	43.850 €
Remuneración media 2023	39.753 €	44.718 €

**Remuneraciones medias por edad:**

	<30	30-50	>50
Remuneración media 2022	28.821 €	39.493 €	47.579 €
Remuneración media 2023	32.108 €	40.134 €	49.967 €

**Remuneraciones medias por categoría profesional:\***

	Operator	Staff	Manager/Team Leader	Commercial
Remuneración media 2022	31.065 €	39.982 €	77.917 €	N/A
Remuneración media 2023	30.989 €	40.793 €	89.068€	88.606 €

\* Atendiendo a la protección de información sensible, no se reporta la remuneración media de la categoría profesional Director/Head al haber tres o menos empleados en dicha categoría.

**Brecha salarial por categoría profesional:\*\***

	Operator	Staff	Manager/Team Leader
Brecha salarial 2022	8%	8%	10%
Brecha salarial 2023	5%	7%	7%

\*\* No se puede reportar la brecha salarial de la categoría profesional Director/Head al no haber empleados de ambos géneros en dicha categoría.

Atendiendo a la protección de información sensible, no se reporta la brecha de la categoría profesional Commercial al haber un único empleado varón en dicha categoría.  
El cálculo de brecha se efectúa de la siguiente forma: (Remuneración Media Varón – Remuneración Media Mujer) / Remuneración Media Varón.

**Absentismo:**

Horas de Absentismo	2022	2023
Horas de absentismo acumuladas	41.603 horas	38.910 horas

**Tablas de accidentabilidad\*\*\*:**

		2022	2023
Número de accidentes con baja	Hombres	2	4
	Mujeres	2	2
Número de enfermedades profesionales	Hombres	0	0
	Mujeres	0	0
Índice de frecuencia	Hombres	8,02	14,45
	Mujeres	8,02	7,22
Índice de gravedad	Hombres	0,17	0,26
	Mujeres	0,10	0,08

\*\*\* Los accidentes de trabajo reportados no incluyen los accidentes *in itinere*.

IF: Índice de Frecuencia: nº de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas.

IG: Índice de Gravedad: jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas.

**Horas de formación por categoría profesional:**

	Director/Head	Manager/Team Leader	Operator	Staff
Horas de formación 2022	111	1.479	611	2.008
Horas de formación 2023****	44	432	1.048	2.244

\*\*\*\*Las horas de formación reportadas son horas convocadas y no efectivas.





# 05

## COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

**NEURAXPHARM** entiende la necesidad de preservar los recursos naturales, por ello aplica en sus actividades prácticas respetuosas con su entorno, en esfuerzo por respetar el medio ambiente.

La compañía está comprometida en gestionar cualquier externalidad negativa sobre el medioambiente, dando cumplimiento a la legislación vigente y normativa de medio ambiente que aplica al sector.

En todas las instalaciones de Neuraxpharm en España, y especialmente en la planta de producción Neuraxpharm Pharmaceuticals, ubicada en la provincia de Barcelona, existe el compromiso de controlar sistemáticamente todos los aspectos y riesgos ambientales para asegurar la mejora continua del desempeño ambiental y la protección del medio ambiente.

La actividad de la planta productiva Neuraxpharm Pharmaceuticals, tiene el impacto ambiental más significativo del grupo. La planta dispone de un equipo de Seguridad, Salud y Medioambiente que lidera la gestión medioambiental de la planta, asegurando el correcto funcionamiento y cumplimiento de los compromisos de la compañía.

Las demás sociedades, dedicadas a la servicios administrativos y financieros y servicios comerciales nacionales e internacionales, generan un menor impacto ambiental, siendo el más relevante el de la flota comercial, con consumo de combustible y sus emisiones asociadas.

### Sistema de Gestión Medioambiental

EN LA PLANTA  
PRODUCTIVA DE NEURAXPHARM PHARMACEUTICALS

**1.906** TONELADAS DE CO2 DE GEI DEL ALCANCE  
1 Y 2 DE NEURAXPHARM PHARMACEUTICALS

TRATAMIENTO DE GESTIÓN DE RESIDUOS  
NEURAXPHARM PHARMACEUTICALS:

**39%** RECICLAJE / VALORIZACIÓN / RECUPERACIÓN

**35%** TRATAMIENTO

### PROYECTO DE INSTALACIÓN DE PLACAS FOTOVOLTAICAS

COMPLETADO EN LA PLANTA DE NEURAXPHARM  
PHARMACEUTICALS EN ENERO DEL 2024.

Aun teniendo menor relevancia en cuestiones de gestión medioambiental, Neuraxpharm está comprometido a reducir también el impacto que sus actividades comerciales, al ser la protección y preservación del medioambiente una parte integral del negocio de toda la compañía.

La compañía está trabajando en establecer sus compromisos medioambientales principalmente en la dirección de implementar iniciativas de reducción del consumo de agua y energía, y de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

### ***Sistema de gestión ambiental***

Neuraxpharm Pharmaceuticals tiene implantado un sistema de gestión medioambiental para tratar todos los aspectos ambientales de la empresa, basado en la ISO 14001.<sup>5</sup> Tal sistema de gestión asegura que se disponga de una Política Medioambiental y que desde la compañía se identifique y se dé cumplimiento a la legislación ambiental aplicable, estando al día de cualquier novedad regulatoria y se establezcan las medidas de prevención y medidas correctoras necesarias, así como el seguimiento del desempeño de los indicadores medioambientales más relevantes.

Neuraxpharm Pharmaceuticals dispone de una Política de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente integrada en la que se definen los principios del compromiso de la compañía en cuestiones de prevención de riesgos y protección del medio ambiente, bajo la cual se definen los debidos procedimientos de gestión de la Salud, la Seguridad y el Medio ambiente. Entre los compromisos definidos en la Política, se establece el de integrar en todos los niveles jerárquicos de la organización el Sistema Integrado de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, buscando la participación de todos los miembros de la organización.

Adicionalmente, Neuraxpharm Pharmaceuticals cuenta con un seguro específico para los riesgos medioambientales. La compañía da seguimiento a todos aquellos parámetros ambientales más relevantes para la actividad de la planta, prestando atención a aquellos que puedan resultar más críticos como, por ejemplo, la correcta gestión de residuos peligrosos y no peligrosos – asunto al que Neuraxpharm Pharmaceuticals le da un estricto seguimiento para reducir al máximo cualquier posible externalidad negativa.

### ***Economía circular y gestión de residuos***

La compañía trabaja de manera sistemática y continua para identificar formas de minimizar su impacto en el medioambiente mediante la implementación de la circularidad en sus sistemas y la mejora de la gestión de residuos. Neuraxpharm está firmemente comprometida con la reducción de su producción de residuos. Por esta razón, dispone de un procedimiento de gestión de residuos detallado para cada tipo de residuo.

A pesar de no ser comercializadora directa, Neuraxpharm Pharmaceuticals sigue adherido al Sistema Integrado de Gestión de Residuos del Sector Farmacéutico (SIGRE), sistema que garantiza los procesos adecuados de gestión de residuos y asegura una correcta gestión medioambiental de los envases y residuos de restos de medicamentos generados.

### ***Uso sostenible de recursos***

Preservar los recursos naturales y garantizar el uso sostenible de ellos es de gran importancia para Neuraxpharm. El Grupo está comprometido a tomar las medidas necesarias para la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y el uso adecuado de los recursos naturales y a reducir su huella de carbono global. Uno de los principales pasos que está dando para garantizar este compromiso es la reducción de su consumo energético.

<sup>5</sup> Neuraxpharm Pharmaceuticals ha estado certificada con la ISO 14001 hasta el año 2018. En la actualidad no dispone de la actualización de esta certificación, aun así, conserva los procedimientos de su sistema de gestión medioambiental más relevantes.

Como primer paso para reducir la huella de carbono y el consumo de energía, la compañía está trabajando para mejorar su eficiencia energética. Para lograr esto, en 2022 se inició la ejecución del proyecto de instalación de placas fotovoltaicas en la planta de producción, Neuraxpharm Pharmaceuticals. La instalación se ejecutó parcialmente en 2022 y 2023 y se completó en Enero de 2024 (un total de 414 paneles). Además, en 2023 se ha instalado un equipo de aerotermia (agua caliente sanitaria) y se ha continuado con la política de sustitución de lámparas fluorescentes de mercurio por luces LED.

Además del uso de energía, el agua es un componente esencial de la fabricación farmacéutica, por lo que la gestión de las aguas residuales es importante para la compañía. Las aguas residuales de las operaciones de Neuraxpharm Pharmaceuticals se tratan en una fosa de homogeneización con decantación, con un sistema de aireación y agitación tipo Venturi. Los fangos de las fosas se retiran cada dos meses.

Dadas las características del sector farmacéutico, no se reutilizan las aguas residuales, pero se mantienen todos los permisos y autorizaciones aplicables para la descarga de aguas residuales con las autoridades gubernamentales y se cumple con todos los límites locales de descarga.

### Cambio Climático

La compañía está comprometida con la gestión responsable de la energía y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con el objetivo de mitigar el cambio climático. Se evalúan y se identifican continuamente oportunidades para reducir el consumo de energía y disminuir las emisiones de GEI.

En 2023, Neuraxpharm Grupo calculó por primera vez su huella de carbono total (alcances 1, 2 y 3). Mediante este proyecto, se calcularon las emisiones de GEI que generamos a través de nuestras actividades y se establecieron los datos de 2023 como año base para las emisiones de GEI, que tendremos en cuenta para comparar los resultados de nuestros futuros cálculos de la huella de carbono.

El Grupo Neuraxpharm tiene el compromiso de contribuir a la lucha contra el cambio climático, es por ello que durante los años 2022 y 2023 se ha llevado a cabo la instalación de placas fotovoltaicas en la planta de producción del Grupo, y se completó en 2024.

### Contaminación

La integración de los principios de desarrollo sostenible de la compañía se traduce en un compromiso con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación.

Neuraxpharm Pharmaceuticals tiene identificados los posibles riesgos de gestión de la contaminación y cuenta con las siguientes medidas para su prevención y reducir posibles externalidades:

#### Contaminación acústica:

- Para reducir los posibles impactos negativos derivados de la contaminación acústica de las plantas de producción, se han instalado paneles insonorizadores y silenciadores en cada foco de ruido.

#### Contaminación al aire:

- Los focos asociados a emisión de partículas tienen instalados filtros.

#### Contaminación al agua:

- Las aguas residuales de los laboratorios se tratan con un filtro de carbón activo, una fosa de homogeneización con agitación y aireación y una fosa de decantación.
- Los fangos se tratan con un gestor autorizado por la Agencia de Residuos.

## Tablas de indicadores medioambientales de la planta de Neuraxpharm Pharmaceuticals

### Generación y gestión de residuos no peligrosos y peligrosos:

Residuos no peligrosos	Toneladas generadas 2022	Toneladas generadas 2023	Tratamiento
Residuo Farmacéutico	95,59	86,97	Tratamiento
Runa limpia	59,4	0	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Papel y cartón	51,52	49,24	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Madera	48,52	41,6	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Fangos fosa homogeneización	33,88	29,8	Tratamiento
Envases de plástico	13,79	13,4	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Metales	6,4	9,94	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Envases compuestos (bidones kraft)	5,86	6	Reciclaje / Recuperación / Valorización

Residuos no peligrosos	Toneladas generadas 2022	Toneladas generadas 2023	Tratamiento
Vidrio	2,48	1,56	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Plástico (film / mandriles + monodosis BFS)	1,73	6,14	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Equipos eléctricos y electrónicos rechazados	1,66	1,92	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Tóners	0,21	0,22	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Equipos rechazados que contienen clorofluocarburos	0,04	0	Tratamiento
Aceites y grasas comestibles	0,03	0,04	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Runa sucia	0	14	Vertedero
Residuos Generales	83,78	82,72	Vertedero

Residuos peligrosos	Toneladas generadas 2022	Toneladas generadas 2023	Tratamiento
Disolvente no halogenado	11,68	12,64	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Cultivos de laboratorios (III)	2,03	3,15	Tratamiento
Envases con restos de sustancias peligrosas	1,86	3,44	Tratamiento
Disolvente halogenado	1,45	1,72	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Envases metal y plástico sucios	1,22	1,12	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Carbón Activo usado	0,85	0,13	Incineración
Aceites minerales clorados	0,45	0,48	Incineración
Absorbentes y materiales de filtración	0,36	0,23	Tratamiento

Residuos peligrosos	Toneladas generadas 2022	Toneladas generadas 2023	Tratamiento
Tubos fluorescentes	0	0	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Pilas	0	0	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Baterías	0	0	Reciclaje / Recuperación / Valorización
Objetos cortantes y punzantes (III)	0	0	Tratamiento
Residuos Peligrosos*	1,13	4,6	Tratamiento

\*Residuo peligroso según la lista europea de residuos.

Consumo de materias primas

	Unidades 2022	Unidades 2023
Gases técnicos	8,28 T	9,46 T
Envase primario	115,06 T	126,89 T
Envase primario	54.587,22 miles de unidades	57.900,41 miles de unidades
Envase secundario	47.404,05 miles de unidades	57.776,31 miles de unidades
Envase terciario	44.382,65 miles de unidades	54.103,83 miles de unidades
Principios activos farmacéuticos	74,3 T	78,71 T
Excipientes	212,37 T	192,93 T
Reactivos de laboratorio	0,04 T	0,05 T
Reactivos de laboratorio	311 litros	750 litros
Material de laboratorio y medios de cultivo	37,11 miles de unidades	37,97 miles de unidades
Disolventes	1,25 T	1,45 T
Disolventes	8.571 litros	9.317,50 litros

Consumo energético

	Unidades		Ratio/Uds Producidas	
	2022	2023	2022	2023
Consumo de gas natural	147.966 m³	141.842 m³	6,32	5
Consumo de electricidad	5.170 MWh	6.012 MWh	0,22	0,21

Consumo de agua

	Unidades		Ratio/Uds Producidas	
	2022	2023	2022	2023
Agua de red	17.337 m³	15.260 m³	0,74	0,54

Emisiones de GEI\*

		tCO2 eq	
		2022	2023
Alcance 1	Gas natural	323,4	348,9
	Gasoil (Grupo Electrónico)		
	Gases refrigerantes fugas		
Alcance 2	Electricidad	1.412	1.557

\*Los factores de emisión empleados son los facilitados por la Calculadora de la Generalitat de Cataluña.



# COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

# 06



Uno de los pilares de **NEURAXPHARM** es suministrar medicamentos de calidad y eficaces para mejorar la calidad de vida y el bienestar mental de los pacientes.

Un ejemplo de este compromiso con el paciente es Neuraxpharm Pharmaceuticals, que suministra fármacos a un gran número de laboratorios farmacéuticos tanto nacionales como internacionales, entre los que se encuentra Neuraxpharm Spain.

Como fabricante de productos farmacéuticos, Neuraxpharm Pharmaceuticals se rige por las EU-GMP (Good Manufacturing Practices) o Buenas Prácticas de Fabricación (BPF) para garantizar la adecuada fabricación de sus productos y, en consecuencia, su calidad y seguridad.

Neuraxpharm Pharmaceuticals establece sus relaciones con proveedores bajo el marco de la normativa específica del sector farmacéutico, que garantiza la calidad y la seguridad en todas sus operaciones para la fabricación de medicamentos de alta calidad.

## ***Homologación y evaluación a proveedores***

La compañía cuenta con una política de compras y con un proceso de homologación de nuevos proveedores que garantizan el cumplimiento de los altos controles de calidad exigidos por las regulaciones dentro de la industria farmacéutica, especialmente en la compra de principios activos farmacéuticos (API), que es el *core business* dentro de la cadena de suministro de la compañía. Asimismo, la compañía está comprometida en mantener un negocio responsable a lo largo de dicha cadena.

Durante las auditorías, previas a la homologación de los proveedores de API, se estudia y evalúa todos los aspectos importantes definidos por el Departamento de Calidad. El proveedor únicamente será aprobado si da cumplimiento a los requisitos mínimos marcados por los estándares de calidad de las GMP. La selección del resto de proveedores de Neuraxpharm Pharmaceuticals se realiza bajo una ponderación de los requisitos necesarios de todos los departamentos implicados.

Los principales Proveedores y nuevos proveedores de productos o servicios críticos serán evaluados a través de una nueva plataforma online con el objetivo de evaluar y mitigar el riesgo en la cada de suministro en varios niveles multifuncionales, desde regulatoria, logístico, operativo y financiero, hasta aspectos sociales/éticos y ambientales y de seguridad. Los principales riesgos identificados en la gestión de proveedores son la escasez de materias primas y los de carácter logístico.

Además, la compañía dispone de un PNT en el que se define el procedimiento a seguir para la homologación de proveedores y fabricantes que suministran los materiales de partida utilizados en la fabricación de especialidades en Neuraxpharm Pharmaceuticals (API, excipientes, productos intermedios y materiales de acondicionamiento), así como los servicios que se proporcionan, con el fin de garantizar la calidad de los mismos y que éstos cumplan con las normas GMP.

### **Gestión de clientes**

La compañía dispone de un procedimiento PNT de gestión de las reclamaciones de calidad de acuerdo con la normativa vigente (EU-GMP), para asegurar que se investiga cualquier posible defecto de la calidad de los productos fabricados, y se ponen medidas correctoras para evitar su recurrencia en caso de que sea necesario. En él se detalla el procedimiento a seguir para recibir, investigar y comunicar las reclamaciones recibidas.

Neuraxpharm Pharmaceuticals no tiene relación directa con el consumidor final, por lo tanto, no ha recibido quejas ni reclamaciones de consumidores en 2022, ni tampoco en 2023. Sin embargo, se gestionan todas las comunicaciones que se reciben por parte de los clientes de Neuraxpharm Pharmaceuticals (B2B), que pueden llegar por diferentes canales como el correo electrónico o teléfono, y todas son investigadas y resueltas.

### **Protección a los pacientes con sistemas de farmacovigilancia y serialización**

La seguridad de los pacientes tratados con los productos comercializados por el Grupo Neuraxpharm es una prioridad para Neuraxpharm Pharmaceuticals y para todo el Grupo, por ello, Neuraxpharm dispone de un sistema de farmacovigilancia, que vela por detectar, evaluar, monitorizar y prevenir efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con sus medicamentos, aplicando una serie de procedimientos y procesos en base a la legislación nacional e internacional. Este marco normativo define las interacciones con los profesionales sanitarios, los pacientes y también con las autoridades sanitarias.

El responsable de farmacovigilancia supervisa la correcta aplicación de estos estándares y su cumplimiento, revisando el sistema regularmente y asegurando que todos los empleados de Neuraxpharm reciben la adecuada formación en farmacovigilancia.

La compañía también cumple con la normativa relacionada con la serialización. Las regulaciones sanitarias requieren que las compañías farmacéuticas den seguimiento a sus productos farmacéuticos comercializados en Europa a lo largo de la cadena de suministro para garantizar su autenticidad. El objetivo es asegurar que aquellos fármacos que llegan a los consumidores finales no son falsificaciones, de procedencia robada o contaminada.

Neuraxpharm dispone de un sistema de serialización robusto que cubre todos los niveles de la cadena de suministro y conecta con distintos softwares, con el site de fabricación interno y con todas nuestras CMOs externas. Durante la distribución del fármaco, un identificador único se asigna a cada envase de medicamento, y se sube el código al centro de datos. Después, este código se escanea en el punto en el que se entrega el medicamento al paciente para verificar su autenticidad y trazabilidad.

Adicionalmente, los medicamentos serializados están provistos de un sello a prueba de manipulación (Tamper Evidence), y garantizar así la máxima calidad y la prevención de posibles efectos adversos a los consumidores finales.



# GOBERNANZA, COMPLIANCE Y CÓDIGO ÉTICO

## NEURAXPHARM tiene implementada una cultura corporativa de “tolerancia cero ante cualquier tipo de incumplimiento”

Por ello, trabaja bajo valores que fomentan un comportamiento justo en el desarrollo de sus actividades, basado no solo en el cumplimiento de las leyes por parte de cada empresa o empleado, sino también en los principios y valores éticos imperantes en el contexto económico, social y medioambiental en el que se desarrollan.

A nivel global, Neuraxpharm cuenta con un Código Ético que funciona como la norma corporativa interna del más alto nivel y establece los principios y valores éticos, así como las pautas de conducta, que deben respetarse en cualquier actividad en la que participe una empresa del Grupo o que afecte a una empresa del mismo.

Neuraxpharm no tolera ningún tipo de conducta que pueda constituir un ilícito legal, monitorea los riesgos relacionados con el *Compliance* penal y todos los ámbitos regulatorios específicos del sector farmacéutico, como son GMP y Calidad, y establece medidas cautelares para mantener una cultura corporativa ética de respeto a la legalidad del Grupo.

Neuraxpharm cuenta a nivel de Grupo con un departamento de Auditoría Interna, bajo cuya responsabilidad se encuentran las funciones de auditoría interna, control interno, gestión de riesgos y compliance (conjuntamente con el área legal).

### **Respeto de los derechos humanos**

Neuraxpharm tiene el compromiso de implementar, mantener y mejorar la cultura corporativa basada en la conducta ética y el respeto por la legislación, manifestando entre sus grupos de interés su cultura de tolerancia cero al incumplimiento.

A lo largo de toda la cadena de suministro se promueve el comportamiento ético, poniendo especial énfasis en la protección de los derechos humanos y las prácticas laborales justas. Para ello, Neuraxpharm dispone de un Código Ético que contempla el respeto de los derechos humanos de todos los empleados, así como un Código Ético para Terceros que establece directrices éticas para proveedores, clientes, contratistas y colaboradores externos de acuerdo con la cultura corporativa, el sistema normativo, y en línea con las leyes de cada uno de los países en los que Neuraxpharm opera.

Con la voluntad de prevención ante los riesgos relacionados con los derechos humanos, existe un Canal de Denuncias a disposición de todos los grupos de interés. Esta herramienta es un canal de comunicación interna confidencial para que las personas conocedoras de un incumplimiento o personas afectadas puedan denunciar cualquier conducta que suponga una irregularidad o actuación contraria a la ley, al Código Ético o a cualquier otra normativa interna. Desde el departamento de Compliance de Neuraxpharm, se llevan a cabo anualmente formaciones a todos los empleados de las políticas y el modelo de Compliance con el objetivo de mantener y mejorar una cultura corporativa basada en la conducta ética y el respeto a la ley; por ello, promover la relevancia y el uso del canal de denuncias a todos los empleados es un aspecto clave de las actividades formativas llevadas a cabo.

Toda comunicación recibida a través del Canal de Denuncias es investigada por los miembros integrantes del Comité de Compliance, responsables de su gestión. En 2022 y 2023, Neuraxpharm Pharmaceuticals no ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los derechos humanos.

### **Prevención de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales**

Neuraxpharm valora la integridad y la transparencia y tiene el estricto compromiso de prevenir e investigar todas las actividades corruptas. Está estrictamente prohibido participar o ignorar las prácticas corruptas y los empleados deben cumplir con la Política de Anticorrupción, así como con todas las leyes y regulaciones locales e internacionales contra el soborno y la corrupción. En el Código Ético de la compañía, se establecen como principios de acción artículos contra la corrupción y el blanqueo de capitales, aplicables a todas las actividades que realiza el grupo. Cualquier empleado puede acceder y consultar el Código Ético a través de la intranet, disponible también para todos los grupos de interés en la [página web](#) de la compañía.

Neuraxpharm cuenta con un Comité de *Compliance* cuya función es la Gestión de Riesgos Penales. Además, la compañía realiza de forma periódica formaciones al personal y a las nuevas incorporaciones para garantizar el cumplimiento de sus políticas de anticorrupción.

La compañía expresa también su firme compromiso con la prevención del blanqueo de capitales e irregularidades en pagos, en estricto cumplimiento con la regulación sectorial en España. Tiene tolerancia cero hacia prácticas de blanqueo de capitales y se compromete a asegurar el nivel de cumplimiento más alto, disponiendo de las herramientas y procedimientos necesarios para ejercer debida diligencia en estas cuestiones. La compañía forma a cualquier empleado para que pueda denunciar cualquier comportamiento percibido como contrario al cumplimiento de esta política.

Para ello, Neuraxpharm dispone de una Política de Prevención de Blanqueo de Capitales que forma parte de las normas internas del Modelo de *Compliance* Penal de Neuraxpharm, de aplicación a todas las sociedades. Esta normativa establece el marco general para la prevención y lucha contra el blanqueo de capitales en el desarrollo operativo de las actividades de la compañía.

### **Protección de datos**

Neuraxpharm se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de todos sus empleados y a cumplir estrictamente el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestra oficina de privacidad desarrolla las funciones de Delegado de Protección de datos (DPD) y confía en un proveedor externo los servicios de cumplimiento del RGPD de manera continua.

### **Seguridad de la información**

Preocupados por la ciberseguridad, hemos implantado diferentes soluciones que cubren una amplia gama de áreas, como el acceso externo, el correo electrónico, el software malicioso o la protección en la nube, entre otras. También supervisamos a nuestros usuarios y les formamos para detectar riesgos de seguridad, respaldado con pruebas periódicas para comprobar la seguridad de nuestros sistemas ante vulnerabilidades. También recibimos asesoramiento de proveedores especializados en ciberseguridad.

# 08

## INFORMACIÓN FISCAL

### *Información fiscal*

Durante el año fiscal 2023, Neuraxpharm Pharmaceuticals, S.L.U., ha generado un beneficio contable de 6.381 miles de euros, del que resulta una base imponible en el Impuesto sobre Sociedades de 15.251 miles de euros. Los pagos fraccionados realizados durante el ejercicio 2023, imputables a Neuraxpharm Pharmaceuticals, S.L.U., han sido de 6.864 miles de euros y la cuota a pagar en el Impuesto sobre Sociedades es de 750 miles de euros de modo que le corresponde una cuota final a devolver de 6.114 miles de euros. Durante el ejercicio 2023 ha recibido 2 mil euros en subvenciones.

# 09

## ANEXOS

### ANEXO I: ASPECTOS MATERIALES DE LA LEY

En el análisis de materialidad se han determinado como asuntos no relevantes para la actividad de la compañía el desperdicio alimentario y las cuestiones relacionadas con la biodiversidad. Estos asuntos no se desglosarán en el cuerpo del informe, atendiendo al principio de materialidad y relevancia de la Ley 11/2018.

Los aspectos materiales identificados se han estructurado en base a cuatro ámbitos: Medioambiente, Personal, Gobernanza y Sociedad, subdivididos en un total de 15 asuntos materiales acorde con los requerimientos de reporte de información de la Ley 11/2018, definidos a continuación:

#### *Cuestiones medioambientales*

Asunto material		Descripción del asunto material
1	<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>	Disponer de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos en todos los procesos de producción y packaging de los productos. Incluida la correcta gestión de residuos peligrosos y aguas residuales generadas en las plantas productivas.
2	<b>Uso sostenible de recursos</b>	Realizar una gestión eficiente del consumo de los recursos y trabajar en su optimización. Esto se refiere al consumo de materiales, energía y agua en todas las instalaciones, plantas de producción y oficinas de la organización.
3	<b>Cambio climático</b>	Gestionar y monitorizar las emisiones de GEI generadas como resultado de las actividades de la empresa -especialmente en las plantas de producción- y las medidas y metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducirlas.
4	<b>Contaminación</b>	Trabajar para prevenir, reducir o reparar los focos de contaminación, incluida la contaminación acústica, poniendo foco especial en las plantas de producción y su impacto en las comunidades circundantes.



### Cuestiones de personal

Asunto material	Descripción del asunto material
5 <b>Gestión del personal</b>	Generar empleo de calidad, fomentar la contratación, apoyar la desconexión laboral de los empleados, y tener políticas justas de remuneración en toda la organización.
6 <b>Organización del trabajo</b>	Asegurar una organización adecuada del tiempo del trabajo, facilitar el disfrute de la conciliación laboral e implantar políticas de desconexión laboral.
7 <b>Seguridad y salud</b>	Proteger el bienestar y seguridad de los empleados, asegurando que las condiciones de los puestos de trabajo garantizan la seguridad y salud de todos especialmente en entornos con más riesgo.
8 <b>Relaciones laborales</b>	Asegurar el diálogo social entre los empleados y la compañía, garantizando los canales para informar y consultar al personal.
9 <b>Formación</b>	Tener programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, garantizar la formación técnica reglamentaria y adaptar necesidades formativas individuales en todas las categorías profesionales.
10 <b>Igualdad</b>	Promover la igualdad de trato y de oportunidades y desarrollar medidas para fomentar la inclusión de la diversidad, también la accesibilidad universal. Garantizar una retribución justa a todas las personas empleadas.

### Cuestiones de gobernanza

Asunto material	Descripción del asunto material
11 <b>Derechos humanos</b>	Aplicar procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos, asegurando el tratamiento y labor justo de todos los trabajadores a lo largo de toda la cadena de suministro.
12 <b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b>	Asegurar que se dispone de las medidas adoptadas para sumarse a la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales. Garantizar una correcta gestión de las relaciones con profesionales de la salud y transparencia en las donaciones y transferencias de valor a entidades sectoriales.

### Cuestiones sociales

13 <b>Compromiso con las comunidades y el desarrollo sostenible</b>	Asegurar un impacto positivo de las actividades en la sociedad, las comunidades locales, el empleo y desarrollo local. Apoyar a la comunidad del SNC creando conciencia, reduciendo el estigma y colaborando con socios externos.
14 <b>Subcontratación y proveedores</b>	Garantizar que las empresas proveedoras que forman parte de la cadena de suministro de la organización siguen los principios éticos, políticas de compra con cuestiones sociales, medioambientales y de igualdad, marcadas por la compañía.
15 <b>Compromiso con los pacientes y gestión de clientes</b>	Trabajar de forma continua para asegurar que se ofrece un servicio de alta calidad y seguridad a todos los clientes y pacientes consumidores de los productos de la compañía, en cumplimiento de todos los estándares de calidad y seguridad del sector.



**ANEXO II: TABLA DE CONTENIDO DE LA LEY***Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018*

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>		
Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	Modelo de negocio	GRI 2-6
Mercados en los que opera	Modelo de negocio	GRI 2-6
Objetivos y estrategias de la organización	Estrategia Corporativa	GRI 2-22
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	Principales factores y tendencias del sector	GRI 2-22
Marco de reporting utilizado	Bases de formulación del EINF	
Principio de materialidad	Asuntos materiales de la Ley 11/2018	GRI 3-2
<b>CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>		
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Compromiso con el medio ambiente	GRI 2-6 GRI 308-2 GRI 414-2

*Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018*

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>Información general detallada</b>		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	Compromiso con el medio ambiente	
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Sistema de gestión ambiental	GRI 3-3
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Ver nota en las CCAA	GRI 3-3
Aplicación del principio de precaución	Sistema de gestión ambiental	GRI 2-23
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Sistema de gestión ambiental	GRI 3-3
<b>Contaminación</b>		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	Contaminación	GRI 3-3 GRI 305-7

*Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018*

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	Economía circular y gestión de residuos	GRI 3-3 GRI 306-2
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No material	
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	Uso sostenible de recursos	GRI 303-1 (2018) GRI 303-4 (2018) GRI 303-5 (2018)
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	Uso sostenible de recursos; Tablas de indicadores medioambientales	GRI 3-3 GRI 301-1
Consumo, directo e indirecto, de energía	Uso sostenible de recursos; Tablas de indicadores medioambientales	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Cambio climático	GRI 302-1
Uso de energías renovables	Cambio climático	GRI 302-1

*Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018*

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>Cambio climático</b>		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	Cambio climático; Tablas de indicadores medioambientales	GRI 305-1 GRI 305-2
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Cambio climático	GRI 3-3
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	Cambio climático	GRI 3-3
<b>Protección de la biodiversidad</b>		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	<b>No material</b>	
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	<b>No material</b>	

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>		
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Compromiso con el equipo humano	GRI 3-3
<b>Empleo</b>		
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	Tablas de empleo	GRI 2-8 GRI 405-1 b
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	Tablas de empleo	GRI 2-7
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Tablas de empleo	GRI 401-1
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Tablas de empleo	GRI 2-19 GRI 202-1 GRI 405-2
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	Tablas de empleo	GRI 3-3

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Tablas de empleo	GRI 3-3
Implantación de políticas de desconexión laboral	Beneficios sociales, organización del tiempo de trabajo y conciliación laboral	GRI 3-3
Número de empleados con discapacidad	Igualdad y diversidad	GRI 405-1
<b>Organización del trabajo</b>		
Organización del tiempo de trabajo	Beneficios sociales, organización del tiempo de trabajo y conciliación laboral	GRI 3-3
Número de horas de absentismo	Tablas de empleo	GRI 3-3

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Beneficios sociales, organización del tiempo de trabajo y conciliación laboral	GRI 3-3
<b>Salud y seguridad</b>		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud	GRI 3-3 GRI 403-1 (2018) GRI 403-3 (2018) GRI 403-7 (2018)
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	Tablas de empleo	GRI 403-9 (2018) GRI 403-10 (2018)
<b>Relaciones sociales</b>		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Relaciones laborales y comunicación con los empleados	GRI 3-3
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Compromiso con el equipo humano; Relaciones laborales y comunicación con los empleados	GRI 2-30
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Relaciones laborales y comunicación con los empleados	GRI 3-3

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>Formación</b>		
Políticas implementadas en el campo de la formación	Formación y desarrollo de carrera	GRI 3-3 GRI 404-1
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	Formación y desarrollo de carrera; Tablas de empleo	GRI 404-1
<b>Accesibilidad universal</b>		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Seguridad y salud	GRI 3-3
<b>Igualdad</b>		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Igualdad y diversidad	GRI 3-3
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Igualdad y diversidad	GRI 3-3
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Igualdad y diversidad	GRI 3-3

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Respeto de los derechos humanos	GRI 3-3
<b>Aplicación de procedimientos de diligencia debida</b>		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Respeto de los derechos humanos	GRI 2-23 GRI 2-26
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Respeto de los derechos humanos	GRI 3-3 GRI 406-1

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	Respeto de los derechos humanos	GRI 3-3 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>		
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Prevención de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	GRI 3-3
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Prevención de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	GRI 3-3 GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 205-2 GRI 205-3

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Prevención de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	GRI 3-3 GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 205-2 GRI 205-3
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Colaboraciones y donaciones a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 3-3
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>		
<b>Enfoque de gestión:</b> descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	Compromiso con el paciente y la comunidad SNC	GRI 3-3
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Al servicio de las comunidades; Apoyo durante la pandemia de la COVID-19; Colaboraciones y donaciones a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 3-3

**Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018**

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Al servicio de las comunidades; Apoyo durante la pandemia de la COVID-19; Colaboraciones y donaciones a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 3-3
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Al servicio de las comunidades; Apoyo durante la pandemia de la COVID-19; Colaboraciones y donaciones a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 3-3
Las acciones de asociación o patrocinio	Al servicio de las comunidades; Apoyo durante la pandemia de la COVID-19; Colaboraciones y donaciones a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 3-3

*Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018*

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>Subcontratación y proveedores</b>		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Compromiso con la calidad y la seguridad del paciente	GRI 3-3
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Compromiso con la calidad y la seguridad del paciente; Homologación y evaluación a proveedores	GRI 2-6 GRI 308-1 GRI 414-1
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Compromiso con la calidad y la seguridad del paciente; Homologación y evaluación a proveedores	GRI 2-6 GRI 308-2 GRI 414-2

*Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018*

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI seleccionados
<b>Consumidores</b>		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Protección a los pacientes con sistemas de farmacovigilancia y serialización	GRI 2-6 GRI 416-1
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	Gestión con clientes	GRI 3-3 GRI 418-1
<b>Información fiscal</b>		
Los beneficios obtenidos país por país	Información fiscal	GRI 3-3
Los impuestos sobre beneficios pagados	Información fiscal	GRI 3-3
Las subvenciones públicas recibidas	Información fiscal	GRI 201-4



**Neuraxpharm  
Pharmaceuticals, S.L.  
(Sociedad Unipersonal)**

Informe de Verificación  
Independiente del Estado de  
Información No Financiera  
correspondiente al  
ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2023

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Al socio único de Neuraxpharm Pharmaceuticals, S.L. (Sociedad Unipersonal):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del “Estado de información no financiera” (en adelante EINF) adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de Neuraxpharm Pharmaceuticals, S.L.U. (en adelante la Sociedad) que forma parte del Informe de Gestión de la Sociedad.

El contenido del EINF 2023 incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera, que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el “Anexo II: Tabla de contenido de la ley”.

---

### Responsabilidad del administrador único

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de la Sociedad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del administrador único de la Sociedad. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

El administrador único de la Sociedad es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

---

### Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluye políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

---

### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de la Sociedad que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado “01. Sobre este informe – Asuntos materiales de la Ley 11/2018”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones del administrador único y la Dirección.

## Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF 2023 de la Sociedad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados.

## Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.

Javier Pont Rey

24 de mayo de 2024

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

DELOITTE, S.L.

2024 Núm. 01/24/14121

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones



IJVJB85775

